Helsefellesskap

HELGELAND



Foto: Emilie Solbakken / Visit Helgeland Nesna i midnattssol sett fra Hammarøytinden

Trygt hjem - Interkommunale kartleggingsteam Helgeland

Trygg overgang fra sykehus til kommune for pasienter med behov for kommunale tjenester



Lovund fotograf: Hans Petter Sørensen Visit Helgeland

HELGELANDSSYKEHUSET
HELGELAANTEN SKÏEMTJEGÅETIE

Litt historikk:

Helgelandssykehuset HF og 12 kommuner deltok på nettverkssamlingene til Gode pasientforløp fra 2021-2023

Hver organisasjon gransket seg selv for hva man kunne bli bedre på

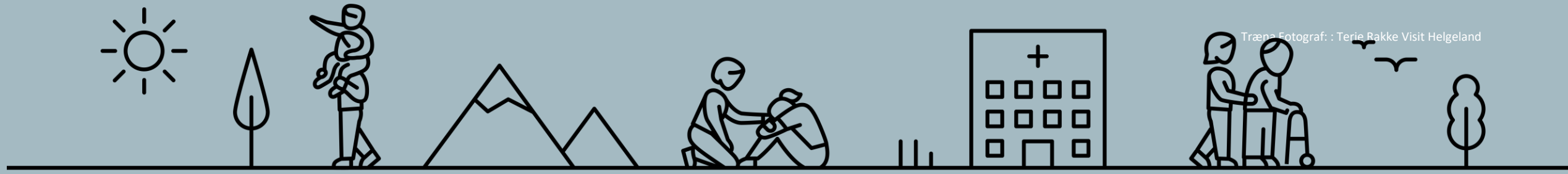
Fortsatt de samme utfordringene

Helsefellesskap Helgeland stiftet i 2023

Mye godt samarbeid og samhandling

Prosjekt X håper vi blir løsningen

Gode pasient forløp



Træna Fotograf: : Terje Rakke Visit Helgeland

Helsefellesskap HELGELAND

Bakgrunn og behov for prosjektet

- Helgeland står overfor store **demografiske**, geografiske og kapasitetsmessige utfordringer i helse- og omsorgstjenestene
- **Flere eldre** med sammensatte behov, kombinert med **knapphet på helsepersonell** og store avstander
- Overgangene mellom sykehus og kommunale tjenester er særlig sårbare
- Mangelfull kartlegging og informasjonsflyt gir:
  - ✓ forsinkede utskrivinger
  - ✓ utrygge pasientoverganger
  - ✓ økt risiko for reinnleggelser
- Behov for **nye og mer koordinerte arbeidsformer** på tvers av kommune- og spesialisthelsetjenesten

Helsefellesskap HELGELAND

Prosjekteier: Strategisk samarbeidsutvalg Helsefellesskap Helgeland

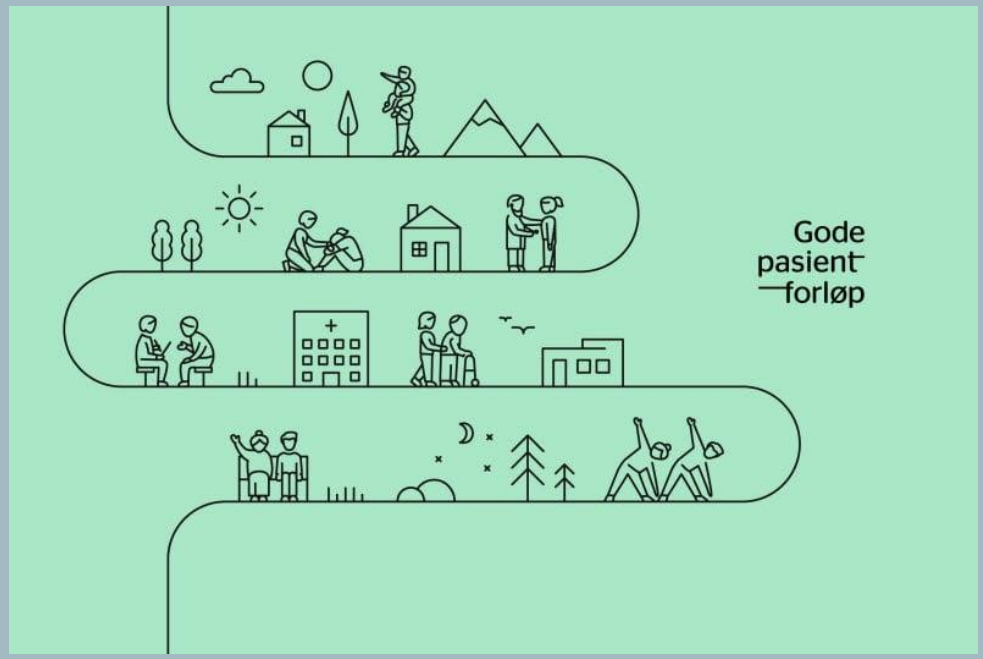
Innvilget Kr. 4.657.000,-

Mål:

- Gjennomføre kartlegging av **alle** pasienter som vil ha behov for et kommunalt tjenestetilbud ved utskrivning i samarbeid med sykehuset, før pasienten reiser hjem

- Mer likeverdige tjenester for befolkningen på Helgeland
  - Tilbudet vil gjelde uavhengig av hvilken kommune pasienten tilhører og hvilken sykehuslokasjon/klinikk pasienten er inneliggende i

Målgruppe:
Alle inneliggende pasienter i Helgelandssykehuset som vurderes å ha et behov for kommunale tjenester ved utskrivning



Figur: KS – Gode pasientforløp

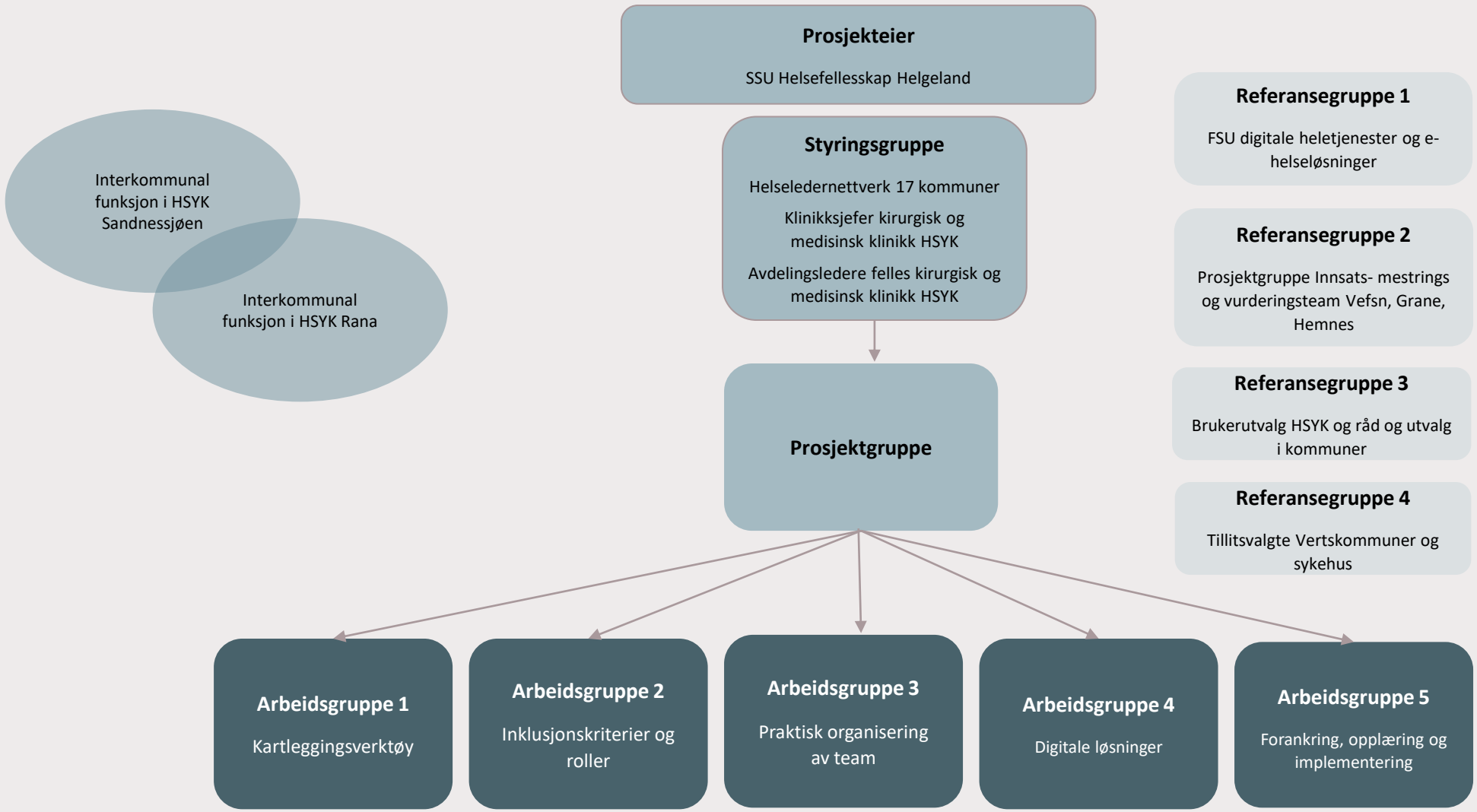
Helsefellesskap HELGELAND

Prosjekt X - Helgeland

Trygt hjem
Interkommunale kartleggingsteam Helgeland

- Trygt hjem – Valgt ut som ett av flere nasjonale Prosjekt X
- Del av regjeringens arbeid med en ny helsereform
- Gir økt oppmerksomhet og tett oppfølging fra HOD og HDIR, i samarbeid med KS
- Erfaringene skal bidra til nye modeller for organisering av helsetjenestene

Prosjektorganisasjon
Interkommunalt kartleggingsteam Helgeland



Overordnede mål

- Trygge og helhetlige pasientforløp
- Likeverdige tjenester på Helgeland
- Redusert antall overliggerdøgn
- Redusert antall reinnleggelser
- Flere direkte hjemreiser fra sykehus
- Bidra til mer bærekraftige helse- og omsorgstjenester gjennom effektiv ressursbruk og bedre koordinering

Helsefellesskap HELGELAND

Gevinster



Prosjektets innhold og hovedtiltak

- Etablere kartleggingsteam
- Utvikle samhandlingsrutiner
- Avklare roller og ansvar
- Etablere digitale løsninger
- Definere inklusjonskriterier og avgrensninger



Helsefellesskap HELGELAND

Pasientforløp



Kritiske risikofaktorer og håndtering

Kritiske risikoområder

- ✓ Samhandling kommune – sykehus
- ✓ Rolle- og ansvarsavklaringer
- ✓ Forankring og prioritering i kommunene
- ✓ Kapasitet i vertskommuner
- ✓ Ulik kommunal modenhet
- ✓ Pasientforventninger og opplevelse
- ✓ Digitale løsninger og informasjonsflyt
- ✓ Videre drift og finansiering

Håndtering

- Tydelige roller, rutiner og inklusjonskriterier
- Tett involvering av kommuner og sykehus
- Realistisk fremdrift og kontrollert pilot

Helsefellesskap HELGELAND

Ansatte som blir berørt



Ansatte i Kartleggingsteam

- ✓ **Utøvende** rolle
- ✓ Oppmøteplass i kommune
- ✓ Utøver også i sykehus



Ansatte i Sykehus

- ✓ Ny samhandlingsarena
- ✓ Tilrettelegge arbeidshverdag
- ✓ Praktiske forhold



Ansatte i Kommunen

- ✓ Implementere nye rutiner
- ✓ Tildelingskontor
- ✓ Hjemmesykepleie
- ✓ Fysio/ergoterapi

Hva mener vi bør vektlegges:

- ☑ Inkludering og samarbeid på tvers
- ☑ Tilrettelegging for ny arbeidshverdag
- ☑ Trygghet i en endringsfase

Helsefellesskap HELGELAND

Oppfølging av arbeidsgrupper og organisering

Arbeidsgruppe	Hovedansvar
1. Kartleggingsverktøy	Utvikle felles kartleggingsverktøy
2. Inklusjonskriterier og roller	Avklare målgruppe, deltakelse og ansvar
3. Praktisk organisering av team	Møter, fysisk rom, utstyr og praktisk drift av team
4. Digitale løsninger	Avklare journalsystemer og digitale samhandlingsverktøy
5. Forankring, opplæring og implementering	Informasjon, opplæring og organisatorisk forankring
Samhandlingsrutiner og arbeidsflyt	Beskrive pasientforløp og samhandlingsrutiner
Analyse, evaluering og måling	Utvikle indikatorer, målemetoder og opplegg for evaluering av pilotfasen

Viktige milepæler i prosjektet og prosess



Oppstart	Etablering	Utvikling	Pilotering	Avslutning
Godkjent prosjektplan (Forutsetning for videre arbeid)	Avklart organisering i vertskommuner Bemanning av kartleggingsteam	Overordnet prosesskart ferdigstilt Avklarte hovedroller og ansvarslinjer Utkast til samhandlingsrutiner	Kartleggingsteam i operativ drift (tentativt oppstart 15. april) Evaluering og justering av pilot	Vurdering av videre drift og organisering Søknad om utvidet prosjektperiode (søknadsfrist 1. oktober) Sluttrapport
Jan–feb	Feb	April	April–nov	Okt–des

Helsefellesskap HELGELAND

Forankring av prosjektet

Øverste nivå i sykehus og kommuner

Brukerutvalg og eldreråd

Tillitsvalgte

Enhetsmøter/ personalmøter

Presentasjoner (materiell)

Nettsider/media

Felles gjennomgang av tjenesteavtale 3 og 5

Praktisk tilrettelegging

- Fysiskt rom
- Skal være plass til å kjøre rullestol inn
- Utstyrt som kontor/møterom
- Nett-tilgang
- Rutiner





Gode rutiner i møte med kartleggingsteamene

- Faste dager
- Samtale med pasient/pårørende
- Møte med henvisende kommune Teams
- Faste tidspunkt (ulike enheter)
- Samsnakk med ansvarlig sykepleier
- Booke rom for samtaler/undersøkelser
- Tavlemøter
- Legevisitt
- Annet?

Helsefellesskap
HELGELAND

